

Договор-оферта интернет-магазина «Песочный мир» (www.buypsy.ru) № 03/2017

24.11.2017 г.

ООО «ЗВЕЗДНЫЙ ЧАС» (далее ПРОДАВЕЦ), использующий сайт ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «Песочный мир» (www.buypsy.ru) и являющийся владельцем торговой марки «*Интернет-магазин «Песочный мир»*», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц, осуществляющих заказы и производящих закупки через сайт ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «Песочный мир» (далее ПОКУПАТЕЛЬ). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Статья 1. Предмет договора-оферты.

- 1.1. Настоящий договор оферты (далее ОФЕРТА) определяет отношения ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ при осуществлении приобретения ПОКУПАТЕЛЕМ товара в магазине «Песочный мир» (далее ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН) с использованием технических средств: компьютера, телефона, смартфона, интернет-соединения, интернет-сайта.
- 1.2. В качестве площадки для осуществления взаимоотношений ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ используется сайт ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «Песочный мир» (www.buypsy.ru).

Статья 2. Момент заключения договора.

- 2.1. Факт оформления заказа на товары у ПРОДАВЦА как самостоятельно через ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН, так и через оператора по телефону (указанному на сайте ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА), или через форму обратной связи на сайте ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (далее ЗАКАЗ), является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Звездный час» в договорные отношения.
- 2.2. Все необходимые расчеты по ЗАКАЗУ осуществляются в автоматическом режиме функционалом сайта ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА или оператором, если таковой функционал не предусмотрен на сайте. Возможно применение индивидуальной договорной цены на товар или услугу в особых случаях.

Статья 3. Товарные отношения.

- 3.1. ПРОДАВЕЦ передает в собственность ПОКУПАТЕЛЮ товары, указанные в ЗАКАЗЕ.
- 3.2. Способы передачи ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЮ:
 - 3.2.1. Передача ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ курьером;
 - 3.2.2. Передача ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ через сторонние транспортные, курьерские или почтовые службы;
 - 3.2.3. Передача ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ на условиях самовывоза.
- 3.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить заказанный в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ товар (далее ТОВАР) на оговоренных при оформлении ЗАКАЗА условиях и получить ТОВАР согласованным способом.
- 3.4. Ограничения передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ:
 - 3.4.1. Отказ ПОКУПАТЕЛЯ от ЗАКАЗА;
 - 3.4.2. Согласованные изменения в составе ЗАКАЗА;
 - 3.4.3. Отсутствие нужного количества товара на складе ПРОДАВЦА;
 - 3.4.4. Отсутствие каких-либо позиций из указанных в ЗАКАЗЕ на складе ПРОДАВЦА;
 - 3.4.5. Невозможность или нерентабельность исполнения ЗАКАЗА, о чем ПОКУПАТЕЛЬ может быть извещен любым возможным способом после рассмотрения заказа ПРОДАВЦОМ.

Статья 4. Характеристики ТОВАРА.

- 4.1. В связи с особенностями цветопередачи мониторов, а так же цветовыми искажениями при фотографировании товара, цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.
- 4.2. Характеристики и внешний вид ТОВАРА в некоторых случаях могут отличаться от описанных на сайте, в том числе и по причинам постоянной работы над улучшением потребительских свойств товара.

Статья 5. Цена ТОВАРА.

- 5.1. Цены на ТОВАР и услуги по оформлению и доставке ТОВАРА (УСЛУГИ) в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ указаны в рублях.
- 5.2. Расчеты стоимости за ТОВАР и УСЛУГУ производятся в соответствии с п. 2.2.
- 5.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию ПОКУПАТЕЛЯ) может включать стоимость доставки ТОВАРА, а так же по согласованию с ПОКУПАТЕЛЕМ некоторые другие услуги (в том числе стоимость разработки новых ТОВАРОВ, изготовление нестандартных изделий). В связи с этим стоимость выставленного счета и общей суммы платежа по ЗАКАЗУ может отличаться от указанной в разделе «Корзина» в строке «Итого».

Статья 6. Оплата ТОВАРА.

- 6.1. При наличной форме оплаты:
 - 6.1.1. ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ товаросопроводительный документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.
- 6.2. При безналичной форме оплаты:
 - 6.2.1. обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате стоимости ТОВАРА считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) стоимости ТОВАРА на расчетный счет ПРОДАВЦА по реквизитам, указанным в счете на оплату или договоре (Реквизиты ООО «Звездный час»).
 - 6.2.2. просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ стоимости ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением ОФЕРТЫ. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения ЗАКАЗА, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.
- 6.3. При заказе несерийной продукции (по индивидуальным эскизам и размерам) ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ 50% (пятьдесят процентов) стоимости ТОВАРА до начала его изготовления. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ от ТОВАРА, относящегося к несерийной продукции, по причинам, не связанным с производственным браком, возврат уплаченных средств не производится.
- 6.4. ТОВАР поставляется ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем Заказу или (в случае безналичных расчетов) счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ. В случае отсутствия ТОВАРА на складе возможна замена на аналогичный, по цене не меньший заменяемого (либо на два и более аналогичных ТОВАРА, по цене в совокупности не меньше заменяемого), по телефону или электронной почте согласовав это с ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 6.5. ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ по согласованию могут быть установлены и другие условия купли-продажи товаров, если они оформлены отдельным договором.

Статья 7. Доставка ТОВАРА.

- 7.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар по оговорённому с ПРОДАВЦОМ адресу.
- 7.2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется ПРОДАВЦОМ после оформления заказа.

- 7.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ за ТОВАРОМ, или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА, могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ как отказ ПОКУПАТЕЛЯ от ЗАКАЗА.
- 7.4. Принимая у ПРОДАВЦА товары, ПОКУПАТЕЛЬ обязан проверить количество изделий и их состояние. При получении ТОВАРА ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ обязаны отразить факт получения в товаросопроводительном документе.
- 7.5. Способы доставки ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ:
- 7.5.1. Доставка до адреса ПОКУПАТЕЛЯ курьером;
- 7.5.2. Организация доставки сторонними транспортными или почтовыми службами на адрес ПОКУПАТЕЛЯ;
- 7.5.3. Организация отправки сторонними транспортными или почтовыми службами в город ПОКУПАТЕЛЯ до офиса этих служб;
- 7.5.4. Организация отправки сторонними транспортными или почтовыми службами до города, ближайшего к адресу ПОКУПАТЕЛЯ (при невозможности отправить в город ПОКУПАТЕЛЯ, или в других согласованных с ПОКУПАТЕЛЕМ случаях).
- 7.6. Стоимость доставки товара до пунктов приема транспортных или почтовых компаний с целью отправки товара ПОКУПАТЕЛЮ:
- 7.6.1. Доставка до ближайшего почтового отделения небольших по весу и габаритам товаров, которые может доставить пеший курьер - бесплатно;
- 7.6.2. Доставка товара до ближайшего терминала компании ПЭК – бесплатно;
- 7.6.3. Доставка товара до транспортных или почтовых служб во всех других случаях в соответствии с тарифами на доставку.
- 7.7. Дополнительные уточнения условий доставки могут быть в описании товаров, если этого требует масса и/или габарит соответствующего товара, или в заранее согласованных условиях поставки, если таковые имеются.

Статья 8. Сохранность ТОВАРА при доставке.

- 8.1. При подготовке ЗАКАЗА к доставке ТОВАРЫ всегда проходят проверку качества и целостности. Это означает, что все ТОВАРЫ по всем ЗАКАЗАМ отправляются ПОКУПАТЕЛЮ качественные и целостные.
- 8.2. При получении ЗАКАЗА в почтовых или транспортных компаниях:
- 8.2.1. ПОКУПАТЕЛЬ, получая ЗАКАЗ в пунктах выдачи почтовых и транспортных компаний, должен проверить целостность составляющих ЗАКАЗА;
- 8.2.2. В случае наличия испорченных части или всего ТОВАРА, входящего в ЗАКАЗ, претензии должны адресоваться соответствующим транспортным или почтовым компаниям на основании предоставления этими компаниями услуг по доставке. Наличие испорченных составляющих ЗАКАЗА означает предоставление указанными компаниями некачественных услуг.
- 8.3. При получении ЗАКАЗА курьером магазина «Песочный мир»:
- 8.3.1. ПОКУПАТЕЛЬ, получая ЗАКАЗ у курьера, должен проверить целостность составляющих ЗАКАЗА;
- 8.3.2. В случае наличия испорченных части или всего ТОВАРА, входящего в ЗАКАЗ, претензии должны адресоваться непосредственно в службу доставки магазина «Песочный мир». Факт испорченного товара должен быть отражен в товаросопроводительных документах.

Статья 9. Гарантии на ТОВАР.

- 9.1. На ТОВАР, который можно приобрести в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ, действует гарантия в зависимости от типа изделия, или (при отсутствии явно указанной гарантии) 2 (две) недели с момента продажи.

- 9.2. На все материалы, использованные при изготовлении продукции, продающейся в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.
- 9.3. Сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения предоставляются ПОКУПАТЕЛЮ по запросу.

Статья 10. Права и обязанности сторон.

- 10.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:
- 10.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением согласованных случаев, или случаев, предусмотренных Российским законодательством.
- 10.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА или описанием товара.
- 10.1.3. Разместить ссылку на ОФЕРТУ в верхней части первой страницы сайта (www.buypsy.ru) для информирования ПОКУПАТЕЛЯ.
- 10.1.4. ПРОДАВЕЦ может изменить условия ОФЕРТЫ без уведомления ПОКУПАТЕЛЯ, разместив новую редакцию ОФЕРТЫ на сайте ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА.
- 10.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:
- 10.2.1. При оформлении ЗАКАЗА предоставить достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты), реквизиты для доставки товара (адрес и иную необходимую информацию), реквизиты для оформления пакета бухгалтерских документов.
- 10.2.2. Принять и оплатить ТОВАР в сроки, определенные Правилами ПРОДАВЦА и/или сторонних транспортных или почтовых служб.

Статья 11. Ответственность сторон и разрешение споров.

- 11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЗАКАЗА на условиях настоящей ОФЕРТЫ и действующего законодательства РФ.
- 11.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.
- 11.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.
- 11.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 11.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящей ОФЕРТЫ ознакомлен и согласен.
- 11.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по ЗАКАЗУ, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

Статья 12. Возврат и обмен товара.

- 12.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранены документы, подтверждающие факт покупки ТОВАРА в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «Песочный мир», (www.buypsy.ru).

- 12.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.
- 12.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязан сообщить о намерении вернуть товар по электронной почте, телефону или через форму обратной связи с указанием причин возврата. Это необходимо для изучения причин и согласования условий возврата. Срок рассмотрения такого обращения не более 2-х недель. Информирование курьера о желании вернуть товар не является достаточным основанием для возврата.
- 12.4. Акционные товары и наборы, продаваемые со скидками, а так же товары «Комплект для sandplay расширенный» и «Комплект для sandplay стандартный», возврату и обмену не подлежат ни полностью, ни частями (в случае наборов и комплектов).
- 12.5. Уточнение условий возврата или обмена может быть в описании конкретных товаров.

Статья 13. Форс-мажорные обстоятельства.

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по ЗАКАЗУ. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), обстоятельства экономических потрясений (банковские кризисы, ликвидация банка приведшая к потере денежных средств, отзыв лицензии у финансовой организации приведший к потере денежных средств, резкое повышение цен на материалы и энергоносители и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

Статья 14. Срок действия ОФЕРТЫ.

- 14.1. Настоящая ОФЕРТА вступает в силу с момента публикации на сайте ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА.
- 14.2. Пункты настоящей ОФЕРТЫ применимы к сторонам (ПОКУПАТЕЛЮ и ПРОДАВЦУ) с момента обращения в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН.
- 14.3. Настоящая ОФЕРТА действует до публикации новой редакции ОФЕРТЫ на сайте ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА.
- 14.4. Если после оформления ЗАКАЗА, но до окончания его выполнения, опубликована новая версия ОФЕРТЫ, то ПОКУПАТЕЛЬ и ПРОДАВЕЦ будут руководствоваться редакцией ОФЕРТЫ, которая действовала на момент оформления ЗАКАЗА.

Статья 15. Реквизиты интернет магазина.

Интернет-магазин «Песочный мир».

Сайт www.buypsy.ru

Электронная почта info@buypsy.ru

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Звездный час»

Генеральный директор Будаков Сергей Викторович

Юридический адрес: 101000, г. Москва, Колпачный переулок, дом 6, стр.5, пом. II, комн. 5

Почтовый адрес: 107014, г. Москва, ул. Стромынка, дом 13, кв. 111

тел.: 8(967)1190683